

POLITICA PER LA QUALITA'

La Laboratori Riuniti delle Farmacie S.r.l. è un piccolo ma rinomato laboratorio di cosmesi presente sul mercato da più di venti anni ed è conosciuta sul territorio della regione attraverso una minuziosa diffusione del prodotto presso farmacie ed erboristerie. La scelta di ritagliarsi una nicchia di mercato legata principalmente a vincoli geoeconomici (preferire Clienti della Regione) e perseguire una strategia precisa e particolare di miglioramento continuo caratterizzata da piccoli investimenti che hanno avuto come attenzione continua la qualità del prodotto è stata costantemente vincente. La Direzione è fortemente convinta che una politica di qualità del prodotto perseguita in un ambito fortemente circoscritto ha ripagato di gran lunga gli sforzi condotti nel tempo, rispetto a strategie di respiro più ampio che avrebbero richiesto maggiori rischi d'impresa in termini di investimento e, a fronte di risultati che non avrebbero potuto essere poi perseguiti da una struttura organizzativa di piccola dimensione come la nostra realtà che vuole ancora configurarsi come un vero laboratorio artigianale. A tal fine ritiene che la Politica per la Qualità rappresenta per l'intero team lo strumento attraverso il quale enunciare la propria mission e vision aziendale pertanto garantisce:

- ☒ al mercato di riferimento un prodotto di qualità, sebbene di nicchia, regolarmente tenuto sotto controllo attraverso test di laboratorio che verificano il rispetto dei parametri chimico – fisici di riferimento;
- ☒ il suo ciclo di produzione è costantemente monitorato e migliorato potenziandolo di macchinari, attrezzature e strumenti in grado di coprire richieste sempre più numerose mantenendo inalterata la qualità originaria del prodotto;
- ☒ la strategia di poter offrire al mercato un prodotto basato su formule semplici, con attenzione continua alla qualità e ai principi attivi delle materie prime che sono utilizzate per la realizzazione dello stesso;
- ☒ il rispetto della normativa europea nel settore della cosmesi e la registrazione dei propri prodotti presso il portale CPNP;
- ☒ il costante aggiornamento tecnico e legislativo proveniente dalle Associazioni di Settore quali COSMETICA ITALIA, FEDERMARMA e MINISTERO della SALUTE attestano la costante attenzione all'evoluzione del contesto;
- ☒ il mantenimento della certificazione GMP ai sensi della norma UNI EN ISO 22716:2008 nella realizzazione dei propri prodotti e della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per quanto riguarda la qualità;
- ☒ una chiara e trasparente identificazione delle professionalità, competenze e responsabilità, nel rispetto degli adempimenti tecnici e normativi che la legislazione di appartenenza richiede;
- ☒ un'assistenza continua alla Clientela in caso di eventuali reclami sul prodotto grazie ad un percorso efficiente ed efficace di gestione dei reclami, capacità di problem solving e ad un ciclo di produzione, accompagnata da idonea documentazione tecnica che garantisce il controllo qualità nel processo di trasformazione e immediata tracciabilità e rintracciabilità dei lotti di produzione;
- ☒ monitoraggio sulla soddisfazione del cliente sia in forma diretta che indiretta;
- ☒ un team di lavoro, caratterizzato da personale che collabora con la Direzione con passione e dedizione nella realizzazione del prodotto, in grado di soddisfare continuamente le richieste del Cliente proprio per un processo di fiducia e di empatia che si è costruito e consolidato nel tempo con la Clientela;
- ☒ il costante orientamento al Cliente reso evidente attraverso una profonda conoscenza del mercato, della concorrenza, della fidelizzazione ormai storica di Clienti che nel tempo hanno contribuito loro stessi a migliorare i nostri prodotti;
- ☒ il riconoscimento dei nostri prodotti anche all'estero sono la conferma e l'inizio di nuove idee e progetti che rafforzeranno le nostre consolidate linee di produzione
- ☒ attenzione all'impatto che il cambiamento climatico può apportare alla salute e al benessere dei collaboratori e ai processi di produzione e conservazione dei prodotti della Bioapta.

La Politica per la Qualità è diffusa a tutti i collaboratori aziendali affinché vi sia sempre più consapevolezza e condivisione degli obiettivi aziendali. E' messa in evidenza sia nei locali produttivi, sia nei locali commerciali. In funzione dei cambiamenti esterni e/o interni, derivanti sia dal mercato, che da nuovi assetti organizzativi e da cambiamenti di processi e/o di prodotto, la Politica per la Qualità è riesaminata periodicamente al fine di assicurarne la continua idoneità e congruenza con le finalità strategiche che la Direzione intende raggiungere nel breve, medio e lungo periodo.

Rev. 8

Montorio al Vomano (TE), 02.10.2024

La Direzione
Dott. Raffaele De Laurentiis